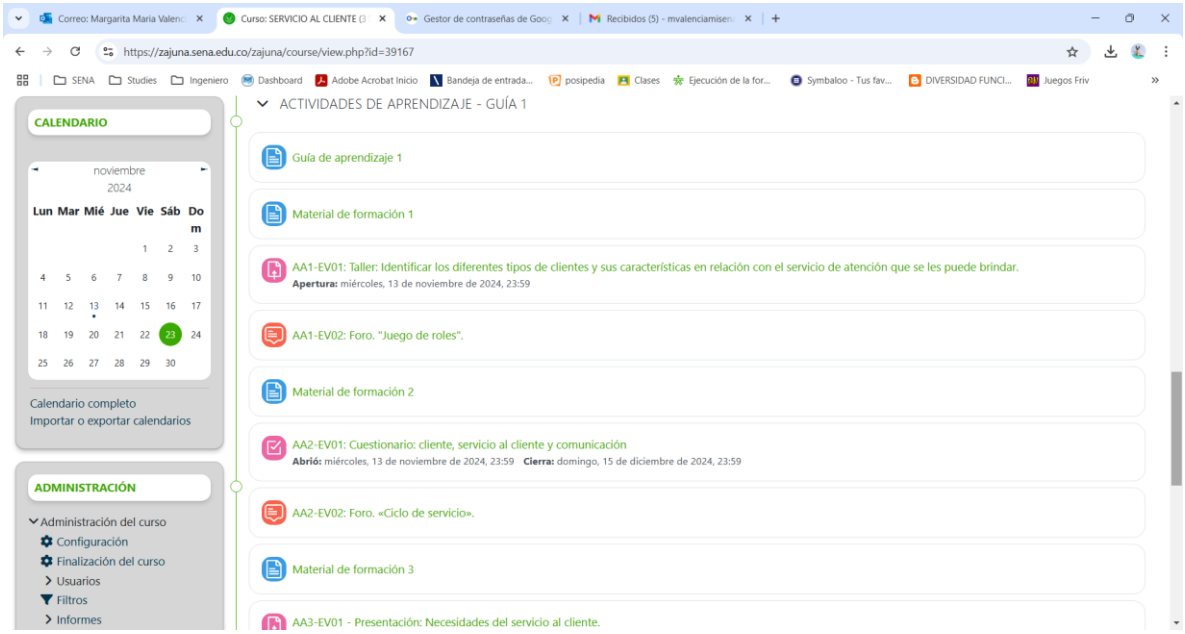
https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/course/view.php?id=39167
CALENDARIO
noviembre
2024
Lun Mar Mié Jue Vie Sáb Dom
Calendario completo
Importar o exportar calendarios
ADMINISTRACIÓN
Administración del curso
Configuración
Finalización del curso
Usuarios
Filtros
Informes
ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE - GUÍA 1
Guía de aprendizaje 1
Material de formación 1
AA1-EV01: Taller: Identificar los diferentes tipos de clientes y sus características en relación con el servicio de atención que se les puede brindar.
Apertura: miércoles, 13 de noviembre de 2024, 23:59
AA1-EV02: Foro. "Juego de roles".
Material de formación 2
AA2-EV01: Cuestionario: cliente, servicio al cliente y comunicación
Abrió: miércoles, 13 de noviembre de 2024, 23:59 Cierra: domingo, 15 de diciembre de 2024, 23:59
AA2-EV02: Foro. «Ciclo de servicio».
Material de formación 3
AA3-EV01 - Presentación: Necesidades del servicio al cliente.