

Correo: Margarita Maria Valen...

Curso: SERVICIO AL CLIENTE

Gestor de contraseñas de Goo...

Recibidos (5) - mvalenciame...

https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/course/view.php?id=39167

SENAStudiesIngenieroDashboardAdobe Acrobat InicioBandera de entrada...posipediaClasesEjecución de la for...Symboloo - Tus fav...DIVERSIDAD FUNC...Juegos Friv

CALENDARIO

noviembre 2024

Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb	Dom
					1	2 3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Calendario completo
Importar o exportar calendarios

ADMINISTRACIÓN

Administración del curso

Configuración

Finalización del curso

Usuarios

Filtros

Informes

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE - GUÍA 1

Guía de aprendizaje 1

Material de formación 1

AA1-EV01: Taller: Identificar los diferentes tipos de clientes y sus características en relación con el servicio de atención que se les puede brindar.

Apertura: miércoles, 13 de noviembre de 2024, 23:59

AA1-EV02: Foro: "Juego de roles".

Material de formación 2

AA2-EV01: Cuestionario: cliente, servicio al cliente y comunicación

Abrió: miércoles, 13 de noviembre de 2024, 23:59 Cierre: domingo, 15 de diciembre de 2024, 23:59

AA2-EV02: Foro: «Ciclo de servicio».

Material de formación 3

AA3-EV01 - Presentación: Necesidades del servicio al cliente.